



Memoria
Responsabilidad Social
Corporativa
2020

qosIT
consulting



Índice

1. Carta del Director – 03/05

2. Quiénes somos – 06/07

3. ¿A qué nos dedicamos? – 08/09

4. Misión, visión, valores – 10/14

5. Objetivos estratégicos – 15/16

6. Organigrama – 17/18

7. Evolución qosITconsulting – 19/22

8. Sistemas de Gestión – 23/24

10. Certificación efr – 25/29

11. Objetivos 2020 – 30/33

12. Objetivos 2021 – 34/36

13. Otros indicadores – 37/39


14. Diálogo con grupos de interés – 40/56

15. Compromisos sociales – 57/59

16. Alianzas y reconocimientos – 60/63

17. Contacto – 64

Carta del Director



Para qosIT es una satisfacción compartir por cuarto año consecutivo la **Memoria Social Corporativa 2020** donde se resumen los principales hitos e iniciativas que se han llevado a cabo por nuestra compañía en el último y difícil año debido a la pandemia mundial que hemos sufrido y aún continúa.

qosIT siempre tiene muy presente en su actividad empresarial los **10 Principios** recogidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas. En esta memoria compartimos nuestra forma de trabajar con el objetivo de aportar y contribuir a una mejora de la Sociedad.

La presentación de esta informe abarca el periodo de todo el año 2020, bajo las complicadas circunstancias acaecidas por la irrupción de una pandemia histórica como está siendo la del Covid-19, continuamos estableciendo los objetivos estratégicos de qosIT en materia RSC vinculados con los ODS. Se realiza un seguimiento y cumplimiento de los objetivos que nos marcamos en 2019 así como los que nos proponemos para el 2021.


Con la presentación de esta memoria, todos nuestros compromisos recogidos en el Pacto continúan de una manera decidida siguiendo con nuestro trabajo de mejorar y poder conseguir entre todos el reto de la igualdad, así como el mantenimiento y sostenibilidad del Medio Ambiente.

Para el año 2021 seguiremos trabajando esta línea y apostando como siempre en que para qosIT, lo más importante son las personas.

Un saludo,

Juan Carlos Rubio Sánchez
Director

Quiénes somos

A large background image on the left side of the slide. It shows a silhouette of a person's head and shoulders in profile, looking towards the right. The person's torso is filled with a double-exposure effect of a city skyline at night, with lights from buildings visible. The background of the entire slide is a dark, cloudy sky.

qosIT nace en 2008 con una clara misión, crear las mejores soluciones de negocio basados en datos para transformar positivamente los procesos críticos de las organizaciones.

Consultora de negocio digital que celebró su aniversario en 2018.

qosITconsulting SL, registrada en España desde 2008 y enfocada al mercado europeo.

qosITconsulting Inc. Registrada en 2011 en EEUU, enfocada a la entrega de servicios en región Américas.

A qué
nos
dedicamos

Soluciones Digitales

- Inteligencia Artificial (ML/DL).
- Optimización de Procesos.
- Real Time Big Data.
- Desarrollo Software.

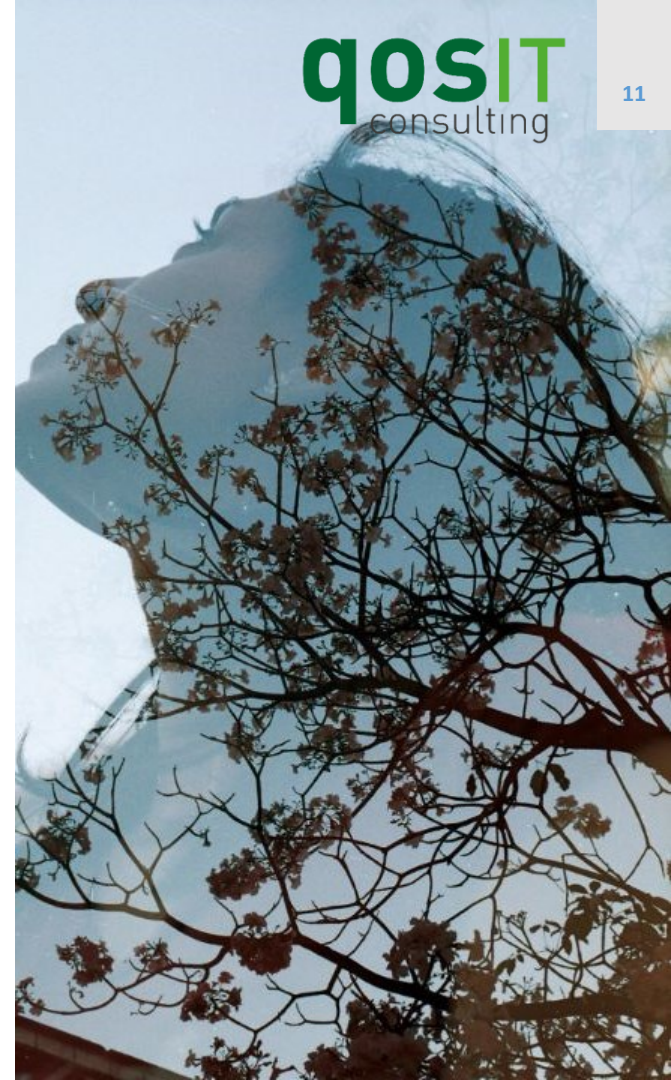
Sap Basis



Misión, Visión, Valores

MISIÓN

- Lo más importante son las personas. En el siguiente nivel están las empresas.
- Creemos en la calidad y la honestidad en todos los ámbitos, como principal motor de nuestro éxito.
- Nuestro valor lo dan las personas que conforman nuestro equipo y cómo estas trasladan nuestra pasión a nuestros clientes.
- Buscamos, primamos y premiamos la excelencia y la más absoluta observación de la ética profesional en nuestro trabajo, con humildad, transparencia y vocación de servicio.
- Queremos crecer con nuestros clientes y ser parte de su éxito.
- Nos debemos a nuestros clientes, a los que asesoramos y para los que trabajamos siempre desde el mejor criterio técnico y con compromiso.
- Nos esforzamos por obtener la máxima productividad de todo nuestro trabajo, nuestras relaciones y nuestras actitudes, en todos los ámbitos en los que se desarrollen.
- Nos sentimos parte responsable, activa y promotora de los cambios tecnológicos y de cómo las personas y las organizaciones se relacionan con las nuevas tecnologías.
- Nos sentimos parte responsable, activa y promotora de la creación y fomento del talento tecnológico.



VISIÓN

- Referente en calidad, innovación, creatividad y eficiencia en nuestros nichos de mercado.
- Ejemplo en flexibilidad, condiciones y ambiente de trabajo y conciliación laboral y familiar, un excelente lugar en el que trabajar.
- Una organización líder en la generación del talento y el valor locales, en la formación y preparación de profesionales en el sector tecnológico, motor del cambio económico y social.
- Una organización eficiente, responsable y con los más altos índices de productividad y rentabilidad.
- Una organización que transmita siempre de una manera sencilla y clara una imagen mental representativa de sus valores y principios.



VALORES

- Calidad
- Pasión
- Talento
- Flexibilidad
- Honestidad
- Profesionalidad
- Creatividad
- Respeto
- Innovación
- Productividad
- Eficiencia
- Equipo

#qosITteam

Compromiso
Lealtad
Sinceridad
Amabilidad
Transparencia
Respeto
Autoexigencia
Generosidad
Escuchar
Disfrutar



Objetivos estratégicos

Objetivos estratégicos

Crecimiento económico sostenible orientado a la rentabilidad y a la máxima calidad de nuestros servicios

Nuestra prioridad es la gestión eficiente de los recursos y mantener nuestro estándar de calidad siempre en el máximo nivel en todo lo que hacemos.

Comunicar nuestra identidad como empresa y nuestro compromiso con la RSC

Queremos ser una empresa diferente que aporta al cliente un valor diferencial y superior y que ofrece al trabajador un entorno de trabajo superior y comprometido con la conciliación.

Orientación al Cliente

Queremos aportar un valor diferencial y superior a nuestros clientes de manera que nuestro trabajo les ayude a mejorar y crecer en todos los ámbitos posibles.

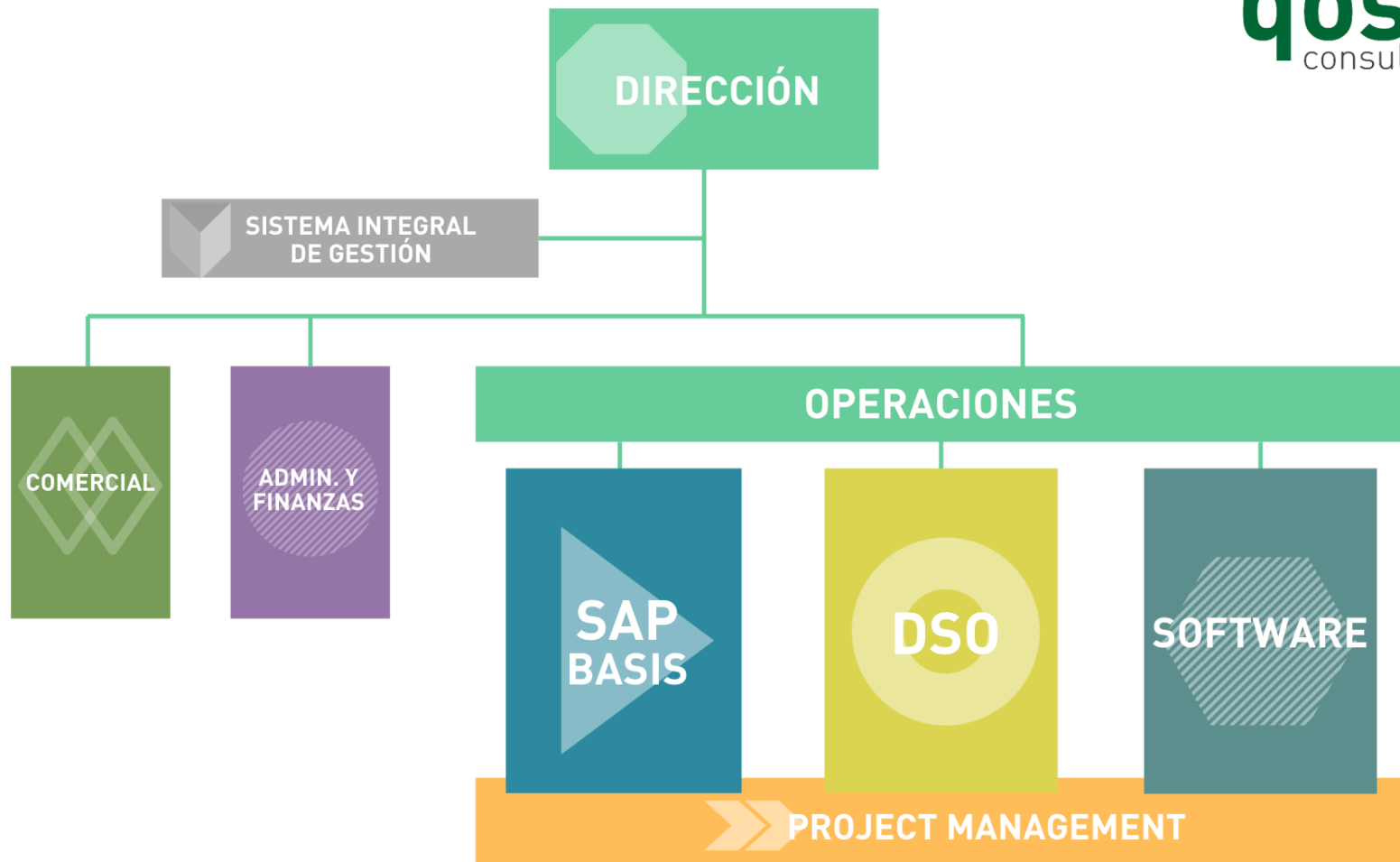
Desarrollo del Talento Local

Promover y retener el talento local.


Vinculación
con ODS



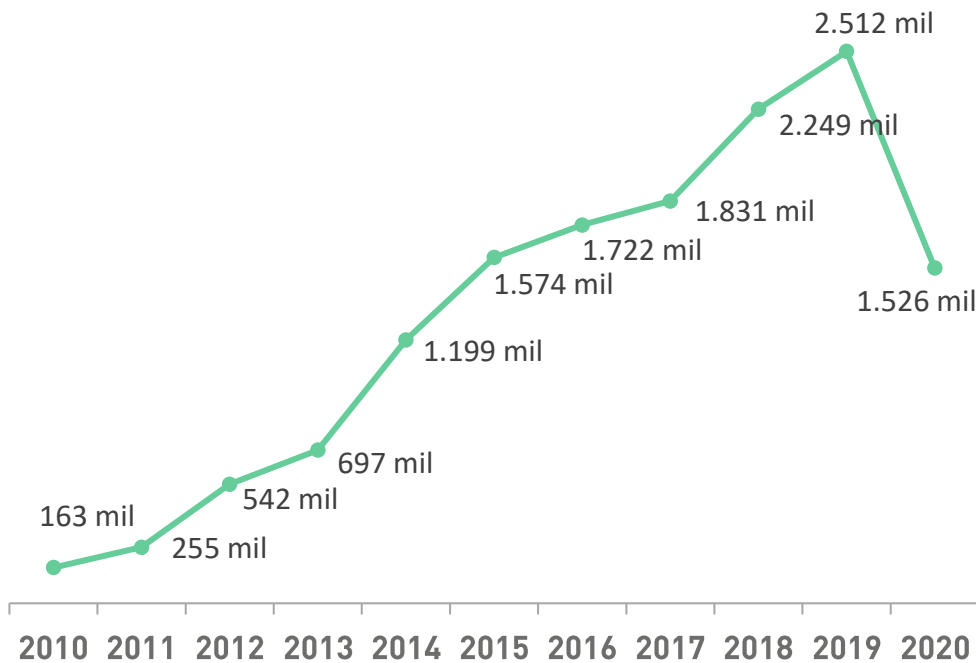
Organigrama



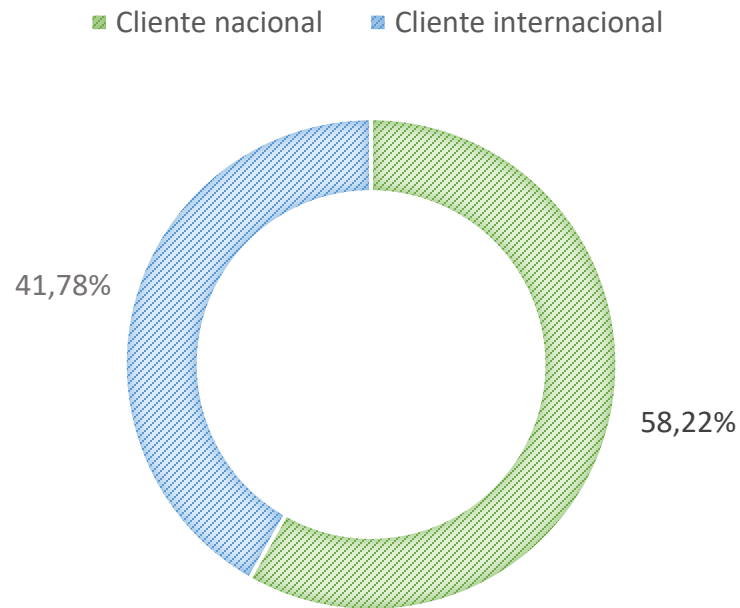
Evolución

- 
- A vertical timeline on the left side of the page, marked with blue dots for each year from 2008 to 2020. To the right of each year is a list of key milestones for QosIT Consulting.
- 2008** • Nace qosITconsulting, dedicada a la consultoría tecnológica en el ámbito de las Infraestructuras.
 - 2012** • Nueva línea de negocio SAP.
 - 2013** • Nueva línea de negocio PMOaaS.
 - 2015** • Nueva línea de negocio Machine Learning (Big Data & Analytics).
• Empresa familiarmente responsable. Certificación efr.
 - 2017** • Adhesión a Organización del Pacto Mundial.
 - 2018** • Accésit de Digitalización e Innovación de la II Edición del Premio Pyme del Año de Sevilla 2018.
• Premio Responsabilidad Social Empresarial 2018 en la categoría 'Pequeña Empresa', galardón organizado por la Confederación de Empresarios de Sevilla (CES) y la Diputación Provincial de Sevilla, en colaboración con Prodetur y Endesa.
• Publicación de la primera Memoria de Responsabilidad Social Corporativa.
 - 2019** • Finalista al Accésit de Digitalización e Innovación de la II Edición del Premio Pyme del Año 2018, organizado por la Cámara de Comercio de España.
• Publicación de la segunda Memoria de Responsabilidad Social Corporativa.
• Obtención del Sello Pyme Innovadora.
 - 2020** • Nuevo modelo de gestión y organización interna.
• Publicación de la tercera Memoria de Responsabilidad Social.

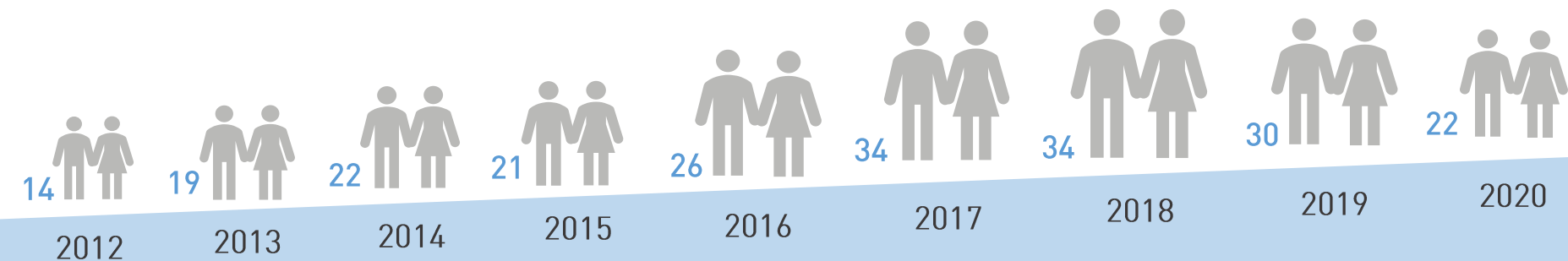
Facturación anual



Facturación 2020



En la actualidad la compañía cuenta con un equipo altamente cualificado con un marcado **perfil senior**, formado por profesionales en diferentes ámbitos de especialización.



Evolución equipo qosIT

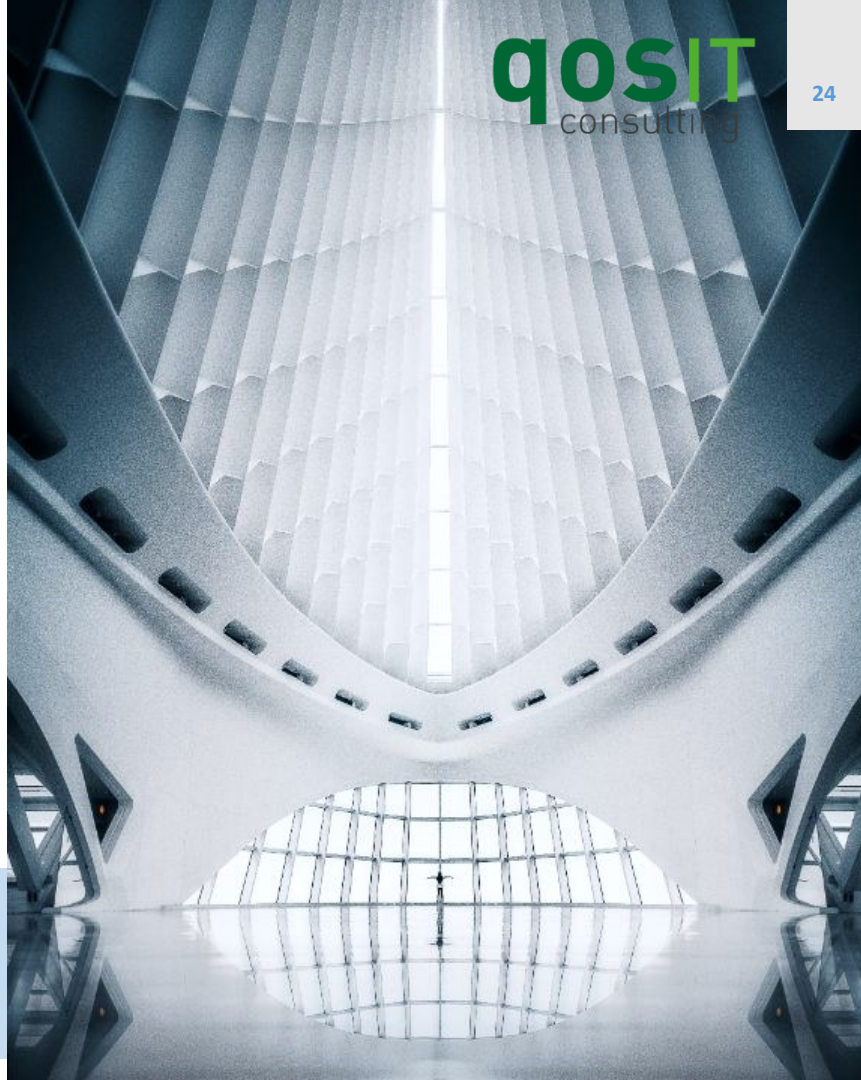


Sistemas de gestión



ES - 051 / 2015 / Másfamilia

La cultura de empresa es el mayor valor diferenciador entre organizaciones, y son las personas quienes la crean.



Certificación efr



Movimiento
internacional
desarrollado por
la, **Fundación
Másfamilia**
reconocida como
Good Practice por
la Organización de
Naciones Unidas.

El modelo de gestión efr se ocupa de dar respuesta a las empresas en materia de vida familiar, personal y laboral a través de herramientas profesionales que garantizan la igualdad de oportunidades y la inclusión de los más desfavorecidos.

Es una herramienta de gestión única en el mundo que aporta una metodología sencilla y eficaz para posibilitar los procesos de conciliación en las empresas.

Se trata de un modelo de gestión de tercera parte, basado en la mejora continua y por el que más de 600 entidades ya han sido acreditadas.

qosIT trabaja de forma continuada en el compromiso social y suma dicha certificación a las de **Calidad, Gestión de Seguridad de la Información y Gestión Medioambiental** existentes.

En consonancia con este compromiso de calidad, qosIT se encuentra acreditada como '**entidad familiarmente responsable**' desde el año 2015 habiendo alcanzado en 2020 la **categoría Excelente A.**



efr

qosIT
consulting

28

**APOYO A LA FAMILIA
CALIDAD EN EL EMPLEO
DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL
FLEXIBILIDAD TEMPORAL Y ESPACIAL
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
LIDERAZGO Y ESTILOS DE DIRECCIÓN**

//

Renovar el **certificado efr** en qosIT con el nivel de excelencia, supone un gran reconocimiento al trabajo de muchos años de todo el equipo, y sienta las bases del gran reto de mejorar aún más, con el foco siempre puesto en las personas de la organización.

Julia Fernández, Manager efr en qosIT

CATÁLOGO 2020

medidas efr

COMPROMETIDOS CON LA CONCILIACIÓN



[Acceso a descarga](#)



Catálogo de Medidas efr

En qosITconsulting ofrecemos un amplio [Catálogo de Medidas efr](#) recogidas en un documento a disposición de todo el equipo para su consulta.

Se trata de uno de los documentos básicos del modelo efr en cualquier organización, y permite establecer, documentar y dar a conocer las medidas efr.

Consulte el [Catálogo de Medidas](#) implantadas en qosIT en el enlace suministrado.

Objetivos 2020

Objetivos 2020

Objetivo y Descripción

OBJETIVO 1

Consolidación de la gestión de Responsabilidad Social Corporativa.

OBJETIVO 2

Canal de denuncias.

Cumplimiento

Objetivo trasladado a 2021.

Objetivo trasladado a 2021.

ODS Relacionado



Objetivo y Descripción

Cumplimiento

ODS Relacionado

OBJETIVO 3

Voluntariado corporativo
en la formación.



OBJETIVO 4

Plan de riesgos corporativo.

Objetivo trasladado a 2021.



OBJETIVO 5

Nuevo modelo de gestión y organización interna.



Objetivo y Descripción

Cumplimiento

ODS Relacionado

OBJETIVO 6

Nuevo modelo de gestión y organización interna.








OBJETIVO 7





Elaboración de metodología de planificación, gestión y ejecución de proyectos de datos



Objetivos 2021

Objetivos 2021

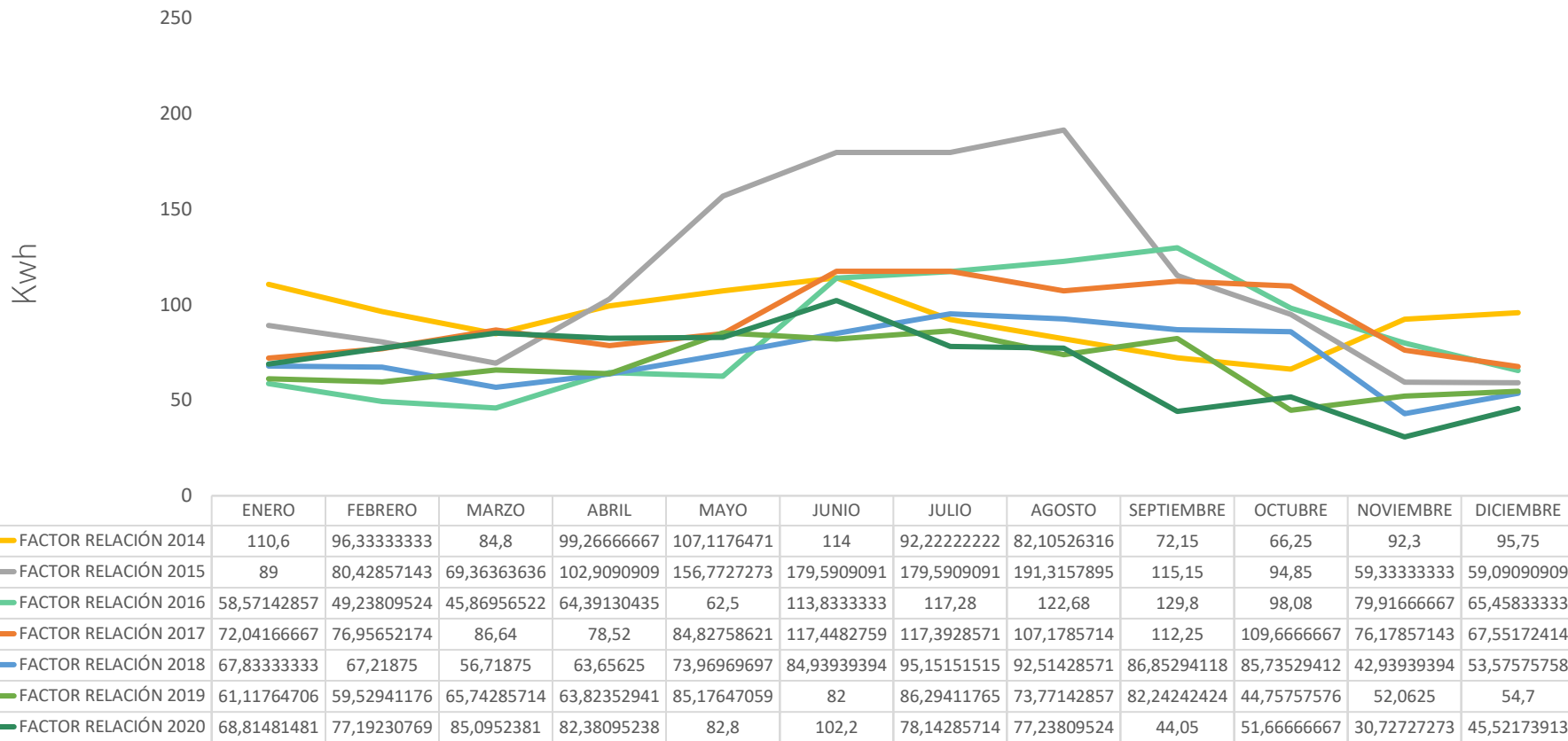
Objetivo	Descripción	ODS Relacionado
<p>OBJETIVO 1</p> <p>Cuadro de mandos de Dirección: información para mejorar.</p>	<p>Implantación de cuadro de mandos automatizado a disposición de la dirección para poder hacer un mejor seguimiento y tomar mejores decisiones sobre los asuntos clave de nuestra operativa, principalmente centrados en asegurar la calidad y la gestión eficiente de las personas. Definición de criterios e indicadores homogéneos. Continuación del proyecto iniciado en 2018.</p>	
<p>OBJETIVO 2</p> <p>Mapa de competencias y habilidades vs perfiles empleados</p>	<p>Potenciar el talento y las capacidades del personal para optimizar la gestión de las personas y la eficiencia de la organización. Continuar con proyecto iniciado en 2018.</p>	 
<p>OBJETIVO 3</p> <p>Implantación de un nuevo modelo de Dirección</p>	<p>Nueva estructura basada en Unidades de Negocio independientes que favorezcan la especialización y potencien la aportación de valor a la organización y a sus clientes.</p>	 

Objetivo	Descripción	ODS Relacionado
<p>OBJETIVO 4</p> <p>Afianzamiento de la estrategia de innovación</p>	<p>Certificación como PYME Innovadora, reforzando nuestro compromiso con el desarrollo tecnológico y la I+D+i.</p>	
<p>OBJETIVO 5</p> <p>Acompañamiento, reposicionamiento y rebranding marca qosIT</p>	<p>El objetivo consistirá en “orquestrar”, a todas las personas, a todos los equipos, procedimientos y procesos necesarios para la puesta en marcha, de forma eficiente y eficaz, de la revisión del reposicionamiento y rebranding de la marca qosIT (y sus submarcas), y garantizar un buen resultado para la misma</p>	
<p>OBJETIVO 6</p> <p>Transición de pilas.</p>	<p>Reemplazar de manera progresiva las pilas desechables por pilas recargables.</p>	
<p>OBJETIVO 7</p> <p>Medidas de protección frente al Covid</p>	<p>Medidas de protección y seguridad para una segura vuelta a las oficinas.</p>	

Otros indicadores

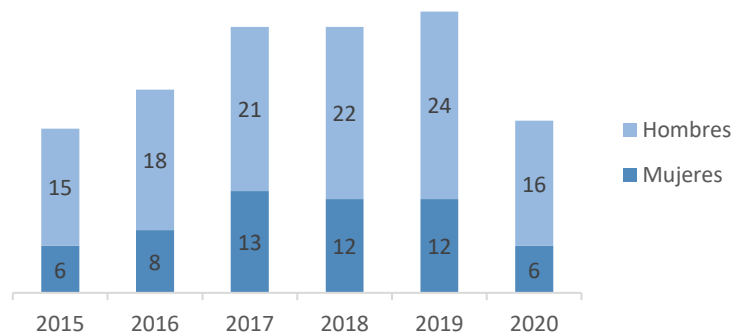
Indicadores.

Ahorro Energético.

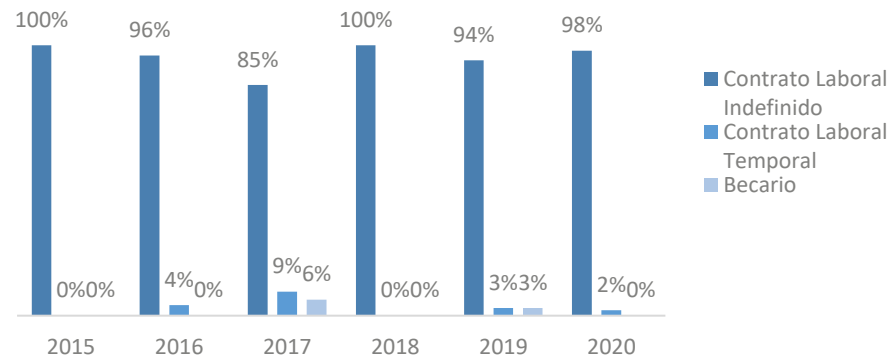


Indicadores. Evolución Empleados

Evolución de los empleados



Estabilidad Laboral



Mujeres



Hombres



Diálogo con los Grupos de interés

Asociaciones y foros



Andalucía
Jóvenes Empresarios

AJE Andalucía, constituida en el año 1990, es una asociación sin ánimo de lucro, políticamente independiente de ámbito regional y carácter intersectorial. Actualmente componen la familia **AJE** más de 2.300 empresarios y 3.200 empresas. En su mayoría, PYMES regentadas por profesionales menores de 41 años. qosIT forma parte de esta asociación desde 2010.



APD, organización sin ánimo de lucro dedicada al impulso y formación de directivos de empresas a nivel global, cuenta con más de 3500 empresas asociadas a nivel internacional y una trayectoria de más de 60 años de actividad. Su actividad se centra en sesiones de networking, formación y desarrollo directivo. qosIT se adhiere a APD en enero de 2019.

Asociaciones y foros



qosIT es miembro del **Club Cámara**, un modelo preferencial de pertenencia a la Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Sevilla.



**Acceso a ficha
Club Cámara qosIT**



CEA

Confederación de
Empresarios de Andalucía

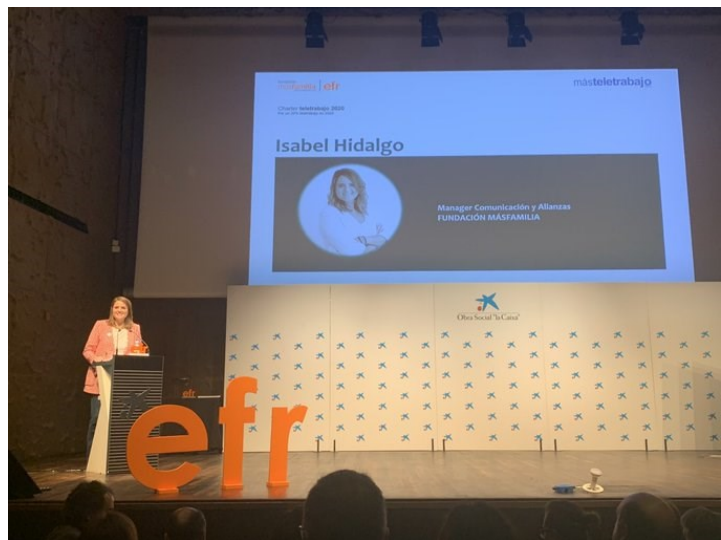
La **Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA)** es una organización empresarial de carácter intersectorial de la comunidad autónoma de Andalucía, que tiene como fines la coordinación, representación y defensa de los intereses empresariales. Está integrada en la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE).

qosIT pertenece a esta entidad, junto con más de 750 asociaciones empresariales, grandes empresas, PYMES y autónomos de todo el territorio andaluz.

Asociaciones y foros

qosIT se une el 19 febrero de 2020 al '**Chárter de Teletrabajo**' impulsado por la Fundación Másfamilia. Como firmante del Chárter del Teletrabajo y la Flexibilidad qosIT se compromete de manera voluntaria a fomentar un claro compromiso con la cultura de la flexibilidad laboral y el teletrabajo; el respeto por el medioambiente, la diversidad y la inclusión y el reconocimiento y pedagogía sobre los beneficios de una cultura flexible.

Un total de Las 75 organizaciones españolas integraron este compromiso, cuyo acto de presentación tuvo lugar en Madrid y contó con la presencia de Luis Martín, CEO de Academia de Invertores e Innovart; Eva Serrano, Vicepresidenta de la Confederación Empresarial de Madrid-CEOE (CEIM) y Roberto Martínez, director de Fundación Másfamilia. Además, tras la bienvenida y la inauguración del evento, Luis Martín habló sobre el nuevo paradigma de la innovación: personas y tecnología. Para finalizar, Eva Serrano, Vicepresidenta de CEIM, clausuró el evento.



Isabel Hidalgo, Manager Comunicación y Alianzas de Fundación Másfamilia en el acto de firma del Chárter Teletrabajo 2020

Asociaciones y foros

qosIT, como primer partner de Andalucía de **BigML**, compañía pionera en la creación del Machine Learning como Servicio (MLAAS), patrocinó el '**Machine Learning School in Seville**' celebrado los días 26 y 27 de marzo de 2020, convirtiéndose en una formación online gratuita debido a la situación internacional generada por la pandemia del COVID-19.



'Machine Learning School in Seville' 2020.

El '**Machine Learning School in Seville**' cuenta con la colaboración de la Consejería de Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad, el Ayuntamiento de Sevilla, Cibersur y EOI, así como del patrocinio de ITELLIGENT, Ferrovial, COGITISE y qosIT, partner de BigML desde 2019.

Asociaciones y foros

El día 15 de mayo de 2020, todo el equipo de qosIT se unió al **Día de las Familias** promovido por la Fundación Másfamilia, apoyando como entidad familiarmente responsable (efr) la campaña #Familiasefr lanzada por dicha entidad.



qosIT consulting PLAN IMPULSO **plus** Cámara Sevilla

Miércoles 27 de Mayo
Horario de 13:00 a 14:00 h.

Machine Learning Workshop

Acelerando la innovación digital corporativa

@club Cámara antares

También, el 27 de mayo de 2020, qosIT participó en la sesión online **Machine Learning Workshop**, organizado por la Cámara de Comercio de Sevilla, para dar a conocer el Machine Learning o Aprendizaje Automático y por qué tiene un potencial de transformación tan importante en los negocios.



fundación másfamilia | efr

15 DE MAYO: DÍA INTERNACIONAL DE LAS FAMILIAS

#Familiasefr

Asociaciones y foros

SOLUCIONES PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE ALMACENES Y LA OPTIMIZACIÓN DEL TRANSPORTE DE ÚLTIMA MILLA

EXPOSITORES INTERNACIONALES



AUTOMATIZACIÓN Y ROBÓTICA EN LOS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN

IVAN TRUEBA - CEO Cenker Robotics (España)
Partner de NetPartners International.



COMO OPTIMIZAR EL TRANSPORTE DE ÚLTIMA MILLA

JUAN CARLOS RUBIO - CEO QosIT (España).
Partner de NetPartners International.

INVERSIÓN

Asociados APPROLOG - Sin Costo

Otros Participantes - S/ 118

INFORMES E INSCRIPCIONES

WhatsApp: +51 981 248 044

Email: rmedrano@approlog.org

AUSPICIA



#JUEVESLOGISTICOSAPPROLOG

27
AGOSTO

10:00 A.M. zoom

El 27 de agosto de 2020, qosIT participó, como partner de Netpartners International, en el foro '**Soluciones para la Automatización de Almacenes y la Optimización del Transporte**' evento online organizado por **APPROLOG**, Asociación Peruana de Profesionales en Logística.

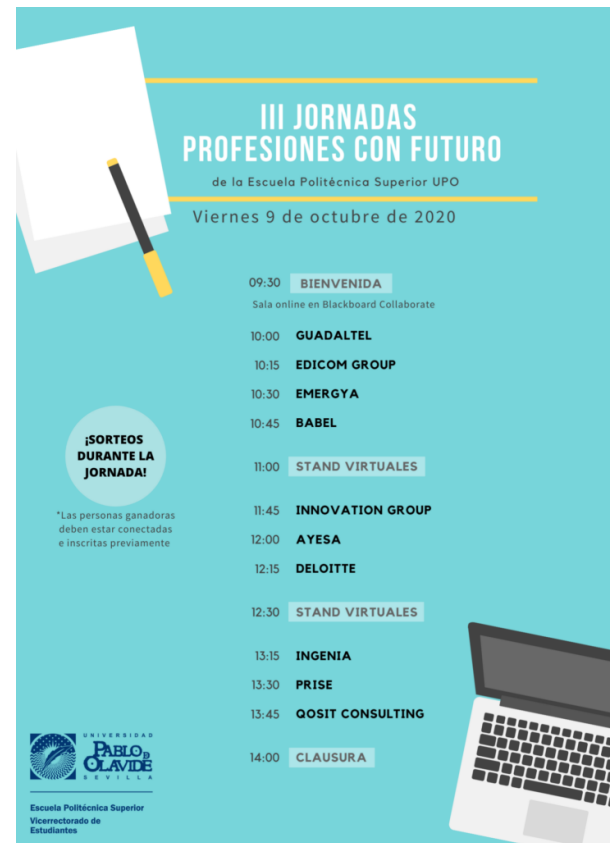
Durante el evento, Juan Carlos Rubio, director en qosIT, realizó la ponencia 'Cómo optimizar el transporte en la última milla', en la que presentó la solución MathIT Logistics.

Asociaciones y foros

qosIT ha participado en las III Jornadas ‘**Profesiones con Futuro de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Pablo de Olavide**’ celebradas el 9 de octubre de 2020.

En este evento virtual, los estudiantes de ciclos formativos de la familia profesional de la Informática y Comunicaciones, y estudiantes y egresados del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información de la UPO y de otras Universidades, han podido conocer de primera mano y tener contacto directo con 10 empresas del sector del sector tecnológico y la ingeniería informática, entre las que se encuentra qosIT como consultora digital especializada en soluciones de analítica, predicción y optimización de procesos basadas en datos, con base en Sevilla.

Juan Carlos Rubio, director en qosIT, realizó una presentación de la firma explicando servicios y soluciones que qosIT ofrece, así como la metodología de trabajo y los perfiles más demandados. Además qosIT dispuso de un stand virtual durante todo el evento a modo de punto de encuentro directo con todos los interesados dedicado a aclarar dudas o hablar sobre temas concretos.



**III JORNADAS
PROFESIONES CON FUTURO**
de la Escuela Politécnica Superior UPO

Viernes 9 de octubre de 2020

¡SORTEOS DURANTE LA JORNADA!
*Las personas ganadoras deben estar conectadas e inscritas previamente

09:30	BIENVENIDA Sala online en Blackboard Collaborate
10:00	GUADALTEL
10:15	EDICOM GROUP
10:30	EMERGYA
10:45	BABEL
11:00	STAND VIRTUALES
11:45	INNOVATION GROUP
12:00	AYESA
12:15	DELOITTE
12:30	STAND VIRTUALES
13:15	INGENIA
13:30	PRISE
13:45	QOSIT CONSULTING
14:00	CLAUSURA

UNIVERSIDAD **PABLO DE OLAVIDE** DE SEVILLA
Escuela Politécnica Superior
Vicerrectorado de Estudiantes

Relaciones con los trabajadores

Código de Conducta

Nuestros principios fundamentales son:

Integridad y conducta en los negocios

- Apoyar un entorno empresarial abierto, justo y competitivo.
- Cumplir todas las leyes y normas relevantes aplicables.
- Mantener la confidencialidad en toda información empresarial, comercial y financiera de todos nuestros clientes.
- Ser extremadamente escrupulosos en no admitir la existencia de conflictos de interés que afecten al negocio.
- No aceptar regalos e incentivos cuyo objeto sea influir en negociaciones y toma de decisiones.
- Primar la excelencia y la más absoluta observación de la ética profesional en nuestro trabajo, con humildad, transparencia y vocación de servicio.
- Asesorar y trabajar para nuestros clientes siempre desde el mejor criterio técnico y con compromiso.

qosIT es una compañía comprometida en contribuir positivamente a la sociedad mediante su operativa. La calidad de nuestro servicio y equipo humano viene también refrendado por el cumplimiento del **Código de Conducta**.

Relaciones con los trabajadores

Derechos Humanos

qosIT hace suyos los valores incluidos en la **Declaración Universal de Derechos Humanos y en la Organización Internacional del Trabajo**, basados en el respeto y la dignidad del individuo sin discriminación según su origen, raza, color, sexo, religión o afiliación. Además:

- Nuestro valor lo dan las personas que conforman nuestro equipo y cómo éstas trasladan nuestra pasión a nuestros clientes.
- Pretendemos ser un ejemplo en flexibilidad, condiciones y ambiente de trabajo y conciliación laboral y familiar. Así, qosIT es una **empresa certificada efr**, empresa familiarmente responsable, desde el año 2015.
- Estamos comprometidos con la generación del talento y el valor locales, en la formación y preparación de profesionales en el sector tecnológico, motor de cambio económico y social.
- Nos esforzamos por obtener la máxima productividad de todo nuestro trabajo, nuestras relaciones y nuestras actitudes en todos los ámbitos en los que se desarrollen.



Relaciones con los trabajadores

Implantación de política de desconexión digital



Relaciones con los trabajadores

Compromiso con la salud


qosIT en su continuo compromiso con la salud y el bienestar de sus trabajadores y familias, cubre los gastos derivados de un **Seguro Médico** privado sin copagos para todos ellos.

Así mismo, qosIT está distinguida como **Zona Cardioasegurada** por la **Empresa Pública de Emergencias Sanitarias 061 de la Junta de Andalucía**, teniendo incorporado un Desfibrilador Externo Automatizado (DEA) en sus instalaciones, sobre el que ofrece formación a los trabajadores.



Relaciones con clientes y proveedores

qosIT extiende este **Código de Conducta** a todos los proveedores con los que trabaja, muy especialmente con aquellos partners con los que colabora directamente en la prestación de servicios a sus clientes finales.



***El 70% de nuestros partners
ha firmado el Código de
Conducta de qosIT.***

Relaciones con clientes y proveedores

Encuesta de Satisfacción

Siguiendo con nuestra apuesta por la calidad con clientes y proveedores, qosIT realiza una **Encuesta de Satisfacción** tras el servicio realizado.



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

*Obligatorio

¿Cuál ha sido su grado de satisfacción en cuanto a la planificación del proyecto en cuestión? *

Si considera que esta cuestión no es de aplicación en el contexto de este proyecto, seleccione N/A

1 2 3 4 5 6 7 8 9

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

¿Cómo valoraría la comunicación, por parte del equipo de qosITconsulting, a lo largo de todo el proyecto? *

Si considera que esta cuestión no es de aplicación en el contexto de este proyecto, seleccione N/A

1 2 3 4 5 6 7 8 9

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

¿Cuál ha sido su grado de satisfacción general con la ejecución operativa del proyecto? *

Si considera que esta cuestión no es de aplicación en el contexto de este proyecto, seleccione N/A

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Relaciones con clientes y proveedores

Medición de la puntuación en la **Encuesta de Satisfacción**

Puntuación media menor de 5

Se tendrán que tomar medidas correctivas inmediatamente sobre los puntos que más debiliten esta media.

La Dirección convocará a una reunión al responsable del área así calificada para la toma de decisión correspondiente.

Puntuación media entre 5 y 7

Se emitirá un correo electrónico informando e instando a los responsables de las áreas así calificadas a revisar esos puntos, listar, validar con la Dirección y poner en marcha las medidas correctivas pertinentes.

Puntuación media entre 7 y 9

Se podrá hacer alguna comunicación al responsable del área así calificada para una posible revisión de mejora con el firme propósito de alcanzar una puntuación de 9 como nivel de satisfacción media, acorde a la calidad que busca la organización en el servicio a sus clientes.

Relaciones con clientes y proveedores

Evaluación anual de proveedores*



Más de 5 'no conformidades' al año:

- Tipo 1 → Tipo 2
- Tipo 2 → Tipo 3
- Tipo 3 → No admitido



No se generan 'no conformidades'
a lo largo del año

- Tipo 3 → Tipo 2
- Tipo 2 → Tipo 1

* De forma anual se realizará una reevaluación en base a las 'no conformidades' generadas

Relaciones con la comunidad local



Convenio de Prácticas con la Universidad de Sevilla

qosIT participa de un modo activo en los programas de la Fundación para la Investigación y el Desarrollo de las Tecnologías de la Información en Andalucía (FIDETIA) y el Portal de Gestión de Prácticas en Empresa y Empleo (ICARO) para la identificación, captación, formación y eventual retención o promoción interna, de recién licenciados/as, graduados/as y/o alumnos/as de últimos cursos de estudios afines a los intereses empresariales de nuestra organización.

Convenio de Prácticas con el Colegio Internacional de Sevilla San Francisco de Paula



Comprometidos con la formación y el aprendizaje, qosIT se ha adherido también en 2018 al Programa de prácticas del Colegio Internacional de Sevilla San Francisco de Paula, cuyo objetivo fundamental es que los alumnos conozcan el funcionamiento interno de la organización a partir de su implicación en los procesos y tareas que aquí se desarrollan.

Compromisos sociales

Compromisos sociales

Taller Conéctate a la era digital

Con motivo del **Día Internacional de las Personas con Discapacidad**, el 3 de diciembre de 2020 qosIT colaboró con la **Fundación Adecco** en el taller formativo online '**Conéctate a la era Digital**', impartiendo una píldora formativa sobre herramientas telemáticas y competencias digitales dirigida a participantes con discapacidad.



Imagen de la campaña de la Fundación Adecco

Compromisos sociales

Operación Kilo 2020

qosIT ha organizado durante el periodo navideño su novena **Campaña Solidaria** a beneficio de la Fundación del Banco de Alimentos de Sevilla, en esta ocasión bajo el lema 'Ayuda, Colabora, Participa' a través de la plataforma supersolidario.com, portal de la Fundación que facilita el proceso y gestión de las donaciones recibidas al ser bajo la modalidad online.

Tras un año tan convulso y complicado para tantas personas, ha sido nuestro deseo seguir colaborando con esta causa tan loable y necesaria que realiza durante todo el año la Fundación del Banco de Alimentos de Sevilla, atendiendo a gran cantidad de centros benéficos de la provincia.



Imagen de la campaña de la Operación Kilo 2020

Alianzas y reconocimientos

Alianzas para la innovación



Proyecto Logistics

Alianza para el desarrollo y perfeccionamiento de modelos metaheurísticos para la optimización de procesos empresariales en entornos multicriterio y altamente restringidos a través del análisis de bases de datos de gran volumen aplicados a la planificación en sectores de la Logística y la Cadena de Suministro.

Proyecto Scheduler

Alianza para el desarrollo de una solución tecnológica que automatiza la asignación optimizada de slots de tiempo a recursos críticos de una organización (personas, espacios, equipos, maquinarias, etc.) y a la planificación y ordenación optimizada de estas asignaciones de slots de tiempo, generando los horarios, calendarios y formatos equivalentes de uso práctico y operativo en la organización.



@CDTIficial

Recibimos el apoyo del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) para este proyecto de I+D+i a través de la cofinanciación de fondos FEDER.

Alianzas para la innovación

qosIT, en la revista Andalucía Económica

La prestigiosa revista Andalucía Económica se hizo eco en edición nº 335 de la actividad de la firma como consultora de negocio digital especializada en soluciones de analítica, predicción y optimización de procesos basadas en datos, publicando la entrevista realizada por Patricia Balbontín a Juan Carlos Rubio, Director en qosIT. ([Enlace a la entrevista](#)).


Andalucía **Económica**.com

Alianzas

Socio Signatory del Pacto Mundial de Naciones Unidas

qosIT mantiene en 2019 su compromiso con el **Pacto Mundial de Naciones Unidas** como **Socio Signatory**, apoyando y promoviendo la misión de esta iniciativa global de implementar 10 Principios Universales para fomentar el desarrollo sostenible en la estrategia y operativa empresarial.

Unido a este movimiento mundial desde 2017, qosIT consolida medidas previamente implantadas y adopta estrategias corporativas orientadas a la sostenibilidad empresarial bajo unos valores y principios éticos.



Pacto Mundial es una iniciativa promovida por la ONU que persigue la sostenibilidad empresarial del sector privado, trabajando en áreas como Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Contacto

qosit.eu | info@qosIT.eu

+34.900.848.508

 /company/qosITconsulting

 @qosITconsulting



Memoria
Responsabilidad Social
Corporativa
2020

qosIT
consulting

